

## Política de Calidad y Medioambiente

**RIERA TUTÓ, S.L** tiene por **objeto** el **Tratamiento de la Chapa, Corte con láser 2D, punzonado, Plegado de chapa**. La Dirección, consecuente con sus responsabilidades frente a los clientes y demás partes interesadas, donde desarrolla sus actividades y la salud de las personas que la integran, establece esta política, para que sea implementada, comunicada, mantenida y revisada por todos sus integrantes, con el objeto de obtener un alto nivel competitivo y el firme compromiso para la mejora continua, la calidad y cumplir con el medio ambiente. Para ello se consideran los siguientes principios:

- Implantar, desarrollar y sostener un Sistema Integrado de la Calidad, basado en la Norma UNE EN ISO 9001:2015, que se adaptan a sus procesos globales y a sus procesos de prestación de servicios.
- Conseguir la satisfacción del cliente, cumpliendo con todos los requisitos con estricta observancia de los plazos y de los presupuestos acordados y asegurar que esta conciencia llegue a todos los niveles de la organización.
- Identificar nuestro contexto, tanto interno como externo, así como las partes interesadas y desarrollar un análisis de los mismos.
- Aportar los recursos humanos y técnicos competentes para atender sus requerimientos, así como la sistemática para garantizar el cumplimiento de los compromisos adquiridos.
- Desarrollar programas de formación para todo el personal, potenciando la comunicación y el trabajo en equipo, propiciar su participación activa en la implantación de los nuevos procesos y en la resolución de problemas que permitan la mejora en el desarrollo de cada actividad.
- Asegurar la aplicación de los mismos principios de calidad y prevención de riesgos laborales a nuestros proveedores, exigiéndoles el mismo grado de compromiso y competencia empresarial, y por lo tanto se seleccionarán con criterios de evaluación global de su organización y de sus productos y servicios.
- Asegurar el cumplimiento mediante la identificación y evaluación de toda la legislación y normativa en calidad y medioambiente aplicables a nuestros procesos productivos, así como los requisitos que la empresa adopte voluntariamente.
- Identificar los peligros, evaluar para eliminar o reducir los riesgos laborales, consiguiendo así una protección activa de los empleados e instalaciones, maquinaria y equipos que participan en los procesos y operaciones de la organización.
- Identificar los riesgos y oportunidades, mediante un análisis exhaustivo de los procesos de la empresa.
- Fijar anualmente indicadores de eficacia y eficiencia de gestión y establecer objetivos encaminados a la consecución de un estándar de Calidad superior al exigido por nuestros clientes y partes interesadas.
- Asegurar que se controlan y minimizan los riesgos de contaminación, el uso de productos peligrosos y la generación de residuos.
- Aportar los recursos humanos y los materiales necesarios para el correcto funcionamiento de la empresa, concienciando del uso responsable de los recursos naturales y promoviendo el ahorro de energía y de las materias primas, para mitigar el impacto en el cambio climático.

Para conseguir estos logros estamos dispuestos a propugnar acciones en profundidad para mejorar constantemente, con la confianza de los implicados, en que nuestros productos tengan la máxima calidad y así conseguir un sistema de gestión eficiente y eficaz que será la garantía de futuro más preciada para nuestra sociedad.

**RIERA TUTÓ, S.L**

p.p.



Joan Riera Tutó